

VISA

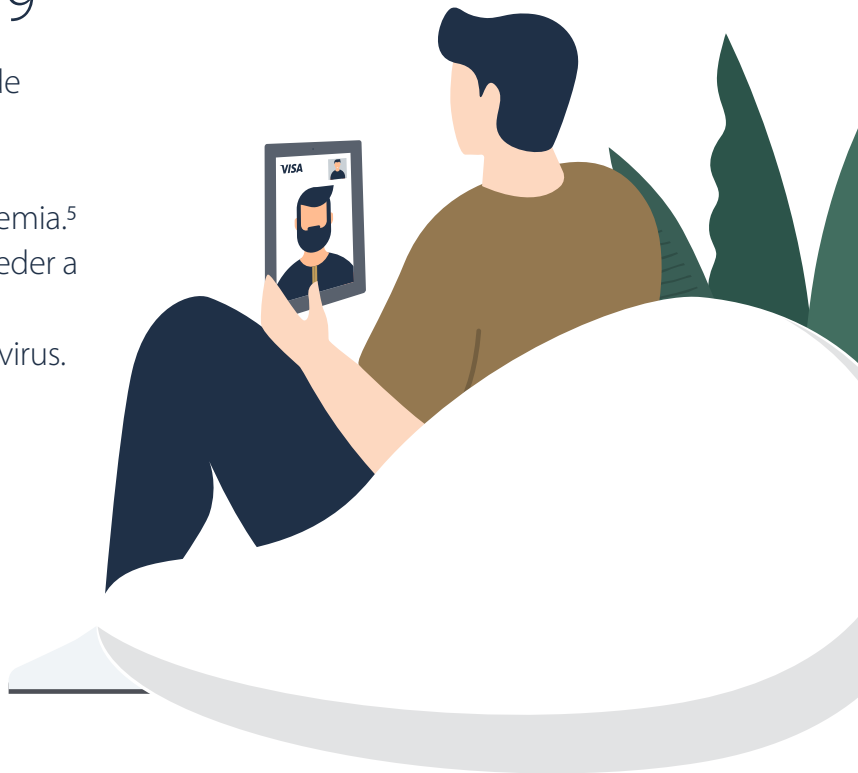
WORLDWIDE



NUEVA LÍNEA DE AYUDA DE VISA SOBRE COVID-19

En el marco de la pandemia global y con el fin de ofrecer un servicio relevante, Visa ha lanzado la nueva línea de ayuda COVID-19 para guiar a los tarjeta habientes usando protocolos de la pandemia.⁵ Los tarjetahabientes **Visa Platinum** podrán acceder a profesionales de la salud especializados que responderán sus inquietudes acerca del Coronavirus.

En la línea de ayuda COVID-19, puedes plantear preguntas relacionadas con la pandemia, como cuáles son sus síntomas, factores de riesgo, cómo se produce el contagio, cómo la gente puede protegerse, consejos de viaje, información sobre testeos, o validar datos acerca del virus, como su incubación, avance proyectado, complicaciones, tasa de mortalidad, vacuna o tratamiento.



JUNTO A NUESTROS CLIENTES EN SUS NECESIDADES DURANTE LA PANDEMIA

Los tarjetahabientes podrán programar una cita para hablar durante 30 minutos con un profesional de la salud por medio del Portal de beneficios de Visa www.visa.com/portalbeneficios

El profesional de la salud se comunicará por teléfono con el tarjetahabiente en el día y a la hora que el tarjeta habiente seleccionó y podrá responder cualquier pregunta relacionada con COVID-19⁶

Nuestros clientes pueden acceder a este servicio en su país o en el exterior si se encuentran de viaje

La línea de ayuda sobre COVID-19 está disponible las 24 horas del día durante todo el año, en inglés y español, ingresando al Portal de beneficios de Visa www.visa.com/portalbeneficios

VISA ESTÁ AQUÍ PARA AYUDARTE

Contacta a tu ejecutivo de cuenta para conocer mas sobre los beneficios de Visa Platinum, Visa Signature y Visa Infinite. Podemos ayudarte a:



Comprender los hábitos de consumo nuevos y emergentes



Mejorar tu salida al mercado con nuestros servicios y herramientas de Marketing y Productos



Identificar oportunidades de maximizar tus portafolios



Impulsar la lealtad del cliente y el posicionamiento de productos

VISA donde quieras estar

Fuentes:

1. Visa Concierge es administrado por TEN Lifestyle Management.
2. Servicios disponibles en todos los países de Latinoamérica y el Caribe.
3. Servicios culinarios disponibles en Latinoamérica y el Caribe. En Brasil, Argentina, Colombia, México y Chile a través de servicios locales de entrega identificados por Visa Digital Concierge.
4. Clases virtuales disponibles próximamente.
5. El servicio de la línea de ayuda sobre COVID-19 es prestado por AXA Assistance.
6. El servicio de la línea de ayuda sobre COVID-19 no está disponible en Brasil y Venezuela debido a regulaciones locales. La línea de ayuda sobre COVID-19 no ofrece diagnósticos y no aplican reembolsos médicos.

Acerca de Visa, Visa Inc. (NYSE:V) es el líder mundial en pagos digitales. Nuestra misión es conectar el mundo a través de la red de pagos más innovadora, confiable y segura permitiendo que individuos, empresas y economías prosperen. Nuestra avanzada red de procesamiento global, VisaNet, ofrece pagos seguros y confiables en todo el mundo, y es capaz de procesar más de 65.000 mensajes de transacciones por segundo. El enfoque implacable de la compañía en la innovación es un catalizador para el rápido crecimiento del comercio digital en cualquier dispositivo, para todos, y en todas partes. A medida que el mundo pasa de lo analógico a lo digital, Visa pone nuestra marca, productos, personas, red y escala para remodelar el futuro del comercio.

La información, recomendaciones o "mejores prácticas" contenidas en el presente ("la información") se presentan "COMO ESTÁN" y su único fin es el de informar. De ningún modo debe considerarse la información como consejos sobre operatoria, comercialización, aspectos legales, técnicos, impositivos o financieros o de cualquier otra índole. Visa deslinda responsabilidad por el uso que se haga de la información contenida en la presente, (incluidos errores, omisiones, inexactitudes o falta de vigencia) o cualquier presunción o conclusión a la que se pueda llegar en virtud de la misma. Visa se abstiene de ofrecer garantías, expresas o implícitas, y expresamente deslinda responsabilidad por las siguientes garantías: de comercialización o de aptitud para un fin determinado, de que no se infrinjan derechos intelectuales de terceros, de que la información satisfará los requisitos de un cliente, de que la información esté actualizada y libre de errores. Siempre que las disposiciones legales aplicables así o permitan, Visa estará exenta de responsabilidad respecto de cualquier cliente o tercero en relación con daños y perjuicios que surjan o puedan surgir de cualquier teoría de derecho, incluidos, sin limitación, aquellos especiales, indirectos, emergentes o punitivos. Asimismo, estará exenta de daños y perjuicios por lucro cesante, interrupción de actividades, pérdida de información comercial o cualquier otra pérdida económica, aun cuando se hubiere alertado sobre tales daños.