

Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso

1. Condiciones de uso.

El Banco Cooperativo Coopcentral a través de su página web permite al usuario realizar la consulta del portafolio de los productos y/o servicios, así como la información institucional de nuestro objeto social; por ende, en cualquier momento se podrá efectuar mejoras o modificaciones sin previa autorización de usuarios y/o público en general del contenido de la página web o de estos términos y condiciones; de acuerdo con las políticas del Banco y en cumplimiento a las Leyes colombianas.

La información contenida en este sitio es de acceso público en los términos señalados en la Ley 1712 de 2014. Por tanto, toda la información que se publique puede ser accedida por cualquier persona que la requiera.

1.1 Uso del sitio web por parte de menores de edad y personas con necesidades especiales.

Los menores de 18 años o personas con necesidades especiales no deberán ingresar ni utilizar los servicios que presta la página sin el previo consentimiento de sus padres, tutores o curadores.

El Banco Cooperativo Coopcentral manifiesta, conforme a las disposiciones del Código de Infancia y Adolescencia o de las leyes aplicables, que el objeto de la página no es atentar contra la moral, la salud física, ni mental de los menores de edad o personas con necesidades especiales, u obtener información

confidencial e íntima del usuario con el propósito de usarla en su contra. Los padres, tutores o curadores son responsables totalmente por la utilización que hagan de la plataforma.

2. Aceptación de los términos.

El acceso al sitio Web del Banco Cooperativo Coopcentral, es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen en el presente documento, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los Usuarios del sitio al navegar en la página.

3. Protección de datos personales

Para brindarle tranquilidad al momento de navegar en nuestra página web, el uso de los datos personales que usted suministre se encuentran sujetos a la Política de Protección de Datos Personales de nuestra entidad y la cual puede ser consultada en cualquier momento, [dando clic aquí](#)

4. Derechos de propiedad intelectual

El Banco Cooperativo Coopcentral es titular de todos los derechos de propiedad intelectual referidos al software, diseño y configuración de los contenidos publicados en la página web; además, se reserva todos los derechos de autor, incluidos los no mencionados en este documento.

La propiedad intelectual sobre los contenidos del sitio web (textos, gráficos, logos, animaciones, sonidos y bases de datos, entre otros) hace parte del patrimonio esta entidad, o su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de éstos en el sitio web o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas. Los textos y elementos gráficos

que constituyen el sitio web, así como su presentación y montaje son titularidad exclusiva de Banco Cooperativo Coopcentral y ésta ostenta los derechos de explotación necesarios. En todo caso, el Banco al hacer uso de estas imágenes hará referencia a las fuentes oficiales de las mismas.

Algunos de los materiales de este sitio web pueden estar protegidos por derechos de autor, cuando así sea mencionado en el contenido. Por tanto, cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en ella, puede conllevar la violación de la normatividad nacional vigente que regula estos asuntos, lo cual puede derivar en sanciones administrativas o judiciales para el usuario infractor.

5. Contacto para asuntos relacionados con los términos y condiciones.

El Usuario podrá comunicarse con los siguientes canales de atención:

- Líneas telefónicas publicadas en Servicio al Cliente / Nuestros canales / Contact Center, en Bogotá (1)7431088, línea nacional 018000932353 o al celular 3158059032
- Correo electrónico: sac@coopcentral.com.co o informacion@coopcentral.com.co
- Página web / Servicio al cliente / Contáctenos / Radique su PQRS
- Oficinas a nivel nacional.
- Línea ética para que los Consumidores Financieros puedan informar confidencialmente las irregularidades sobre intentos de fraude, corrupción y/o actos de apropiación de activos de la entidad lineaetica@coopcentral.com.co