



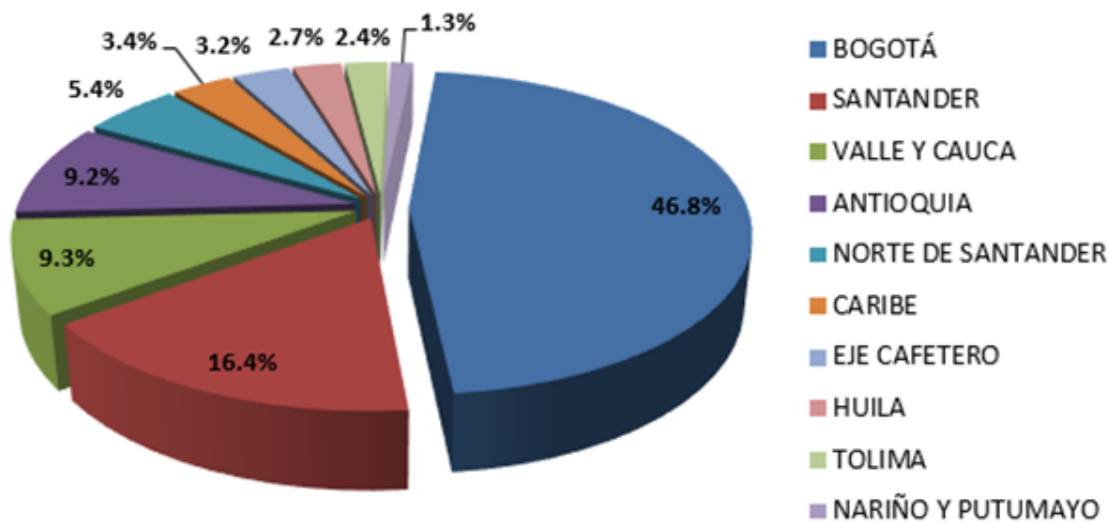
Gestión Social en Coopcentral

MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA



1. Ubicación geográfica de la base social

Ubicación geográfica por Zonas por nivel de aportes a Dic/2017



La ubicación geográfica de nuestras entidades asociadas, agrupadas por nivel de aportes sociales, denota una concentración de 46,8% en la zona Bogotá (Cundinamarca, Boyacá, Llanos Orientales) seguida por Santander con el 16,4%, la zona Valle con 9,3% y Antioquia con 9.2%.

2. Cambios en la base social

| No. de entidades | Monto de aportes |
|------------------|------------------|
| 3 | \$74,8 millones |

VINCULACIONES

**Incremento de
Aportes 2017**

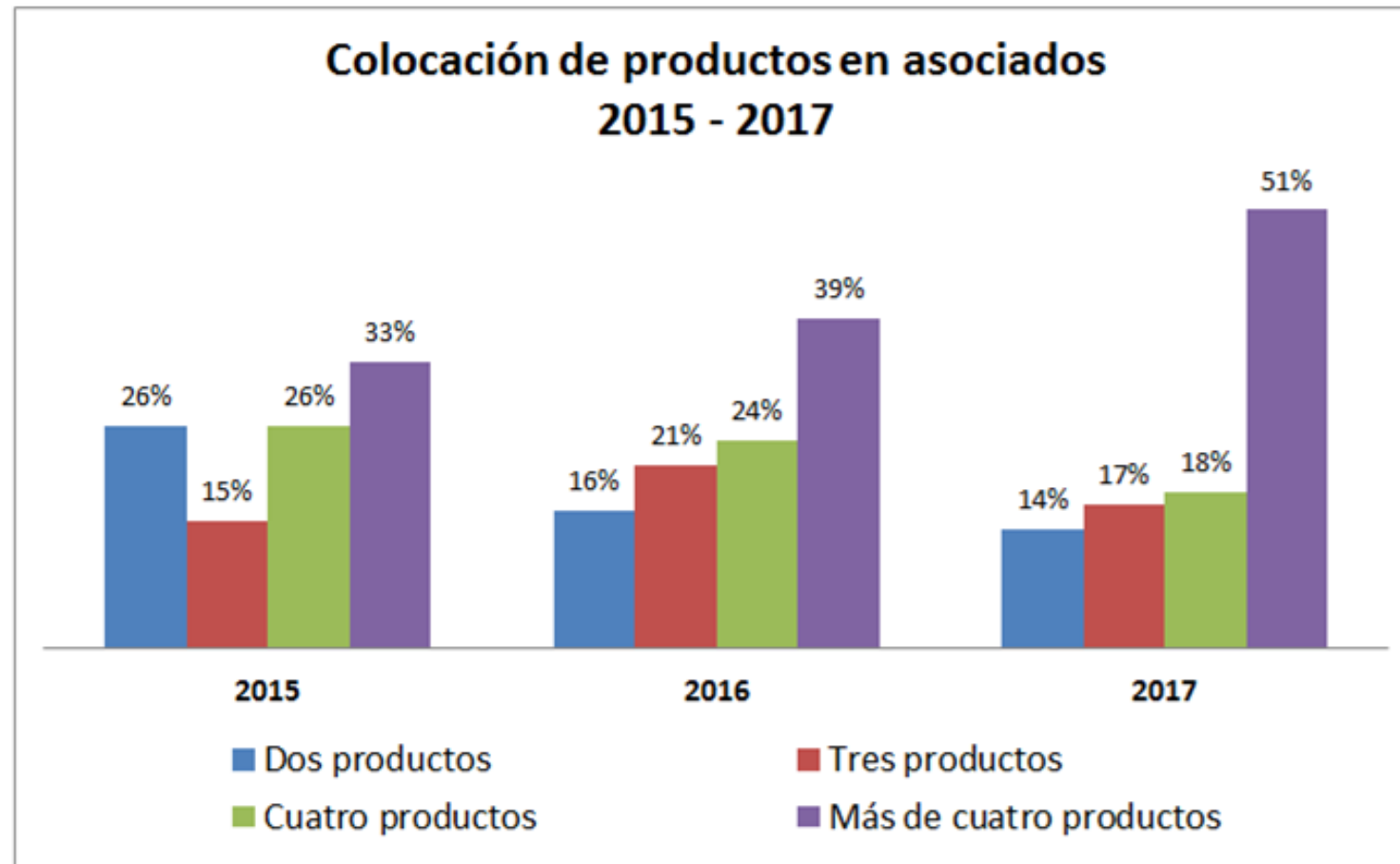
\$2.314 millones

RETIROS

| No. de entidades | Monto de aportes |
|------------------|------------------|
| 15 | \$942 millones * |

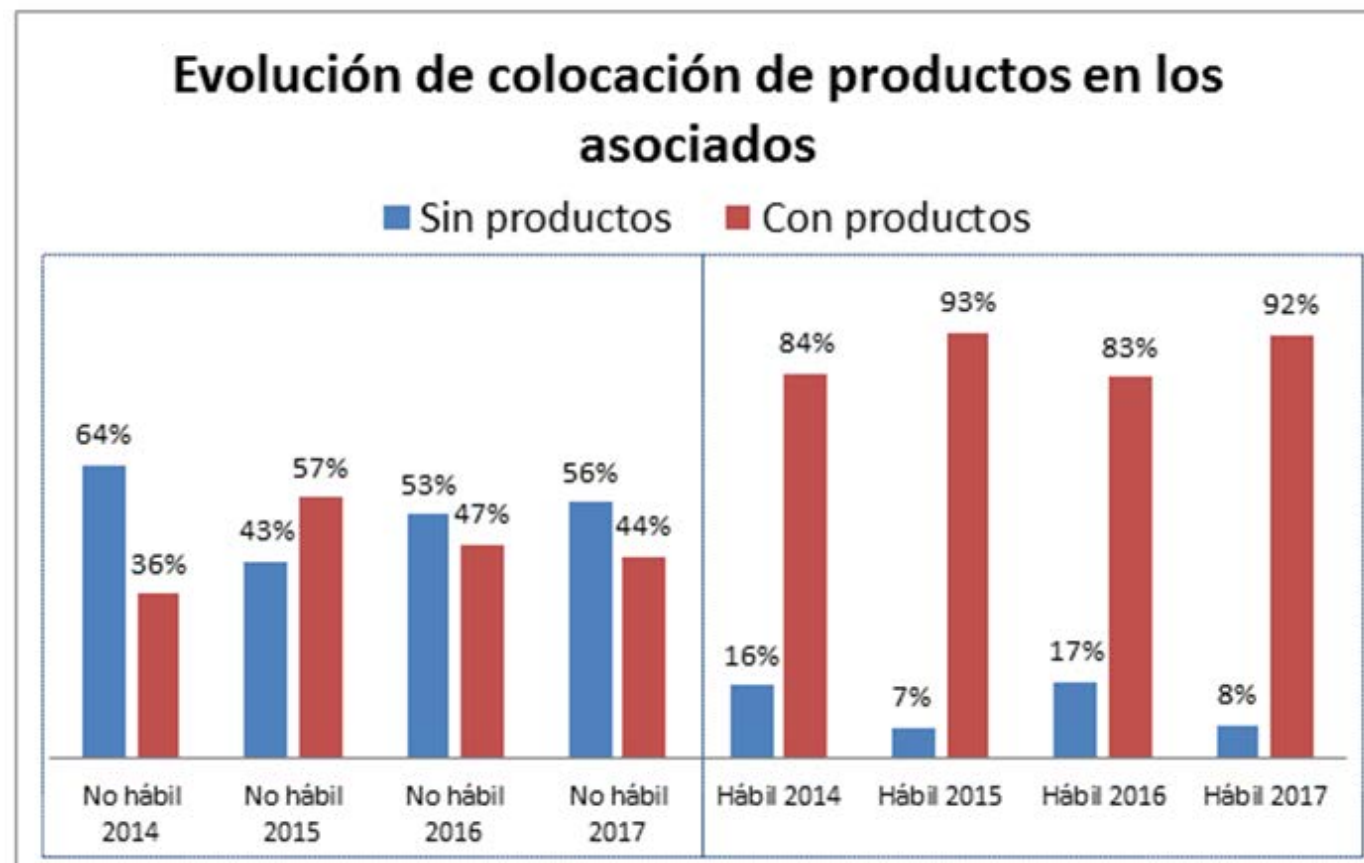
*Amortizados en su totalidad al fondo respectivo .

3. Utilización de servicios



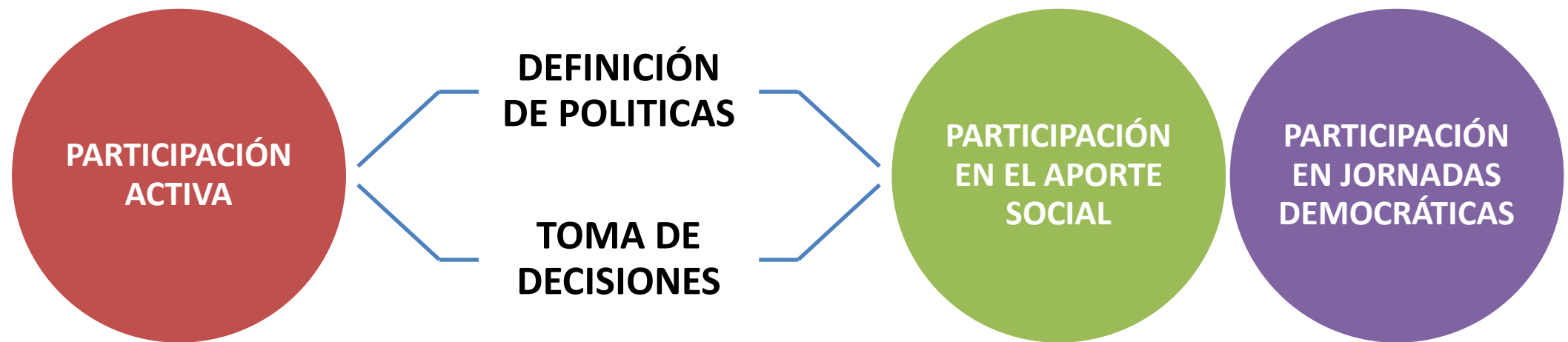
En los últimos tres años se ha incrementado los asociados que utilizan nuestros servicios. En el 2017, la estrategia de venta cruzada refleja el crecimiento, alcanzando el 51% en la utilización de más de 4 productos por asociado.

3. Utilización de servicios



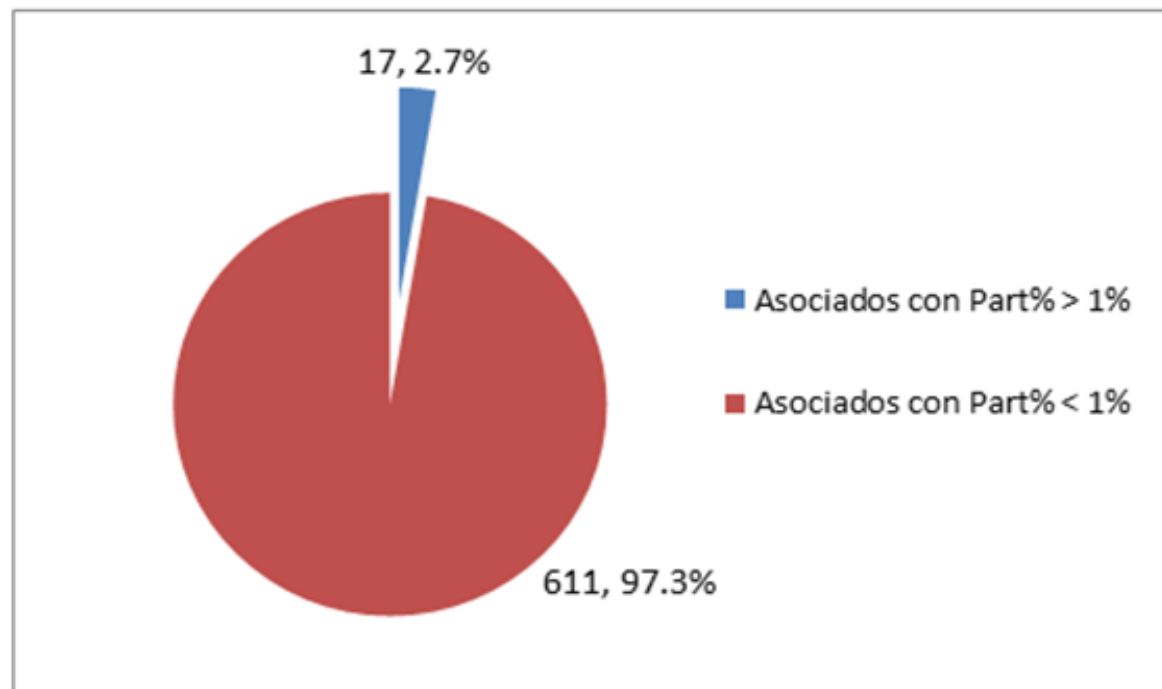
Durante el 2017 se logró una cobertura de utilización de los servicios del 92% del total de asociados, lográndose un crecimiento del 9% en la colocación de productos para asociados hábiles y del 3% en los inhábiles, lo que muestra mayor fidelidad y confianza.

CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS



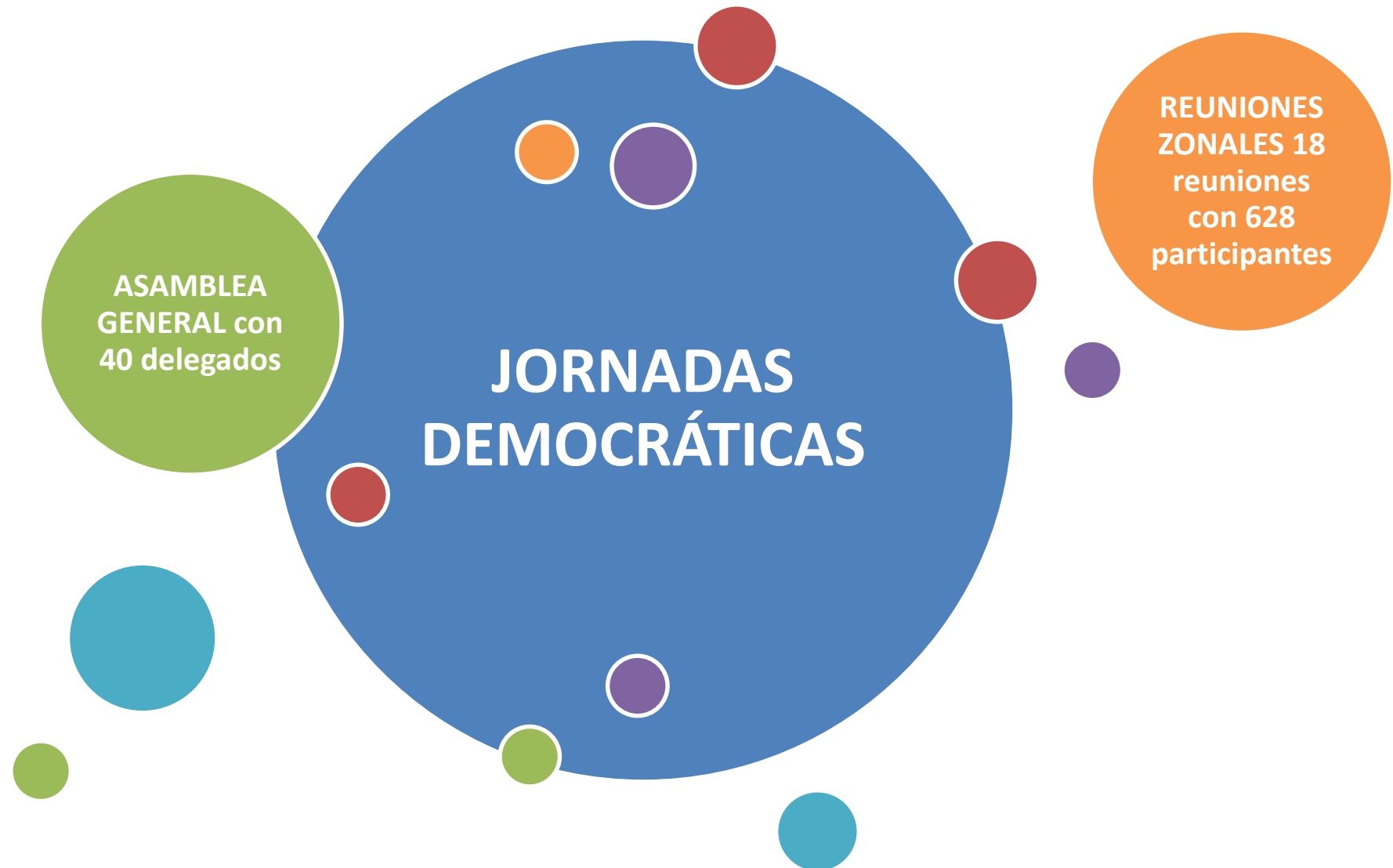
1. Participación en Aportes Sociales

Existe pluralidad en la composición de aportes; de los 628, solo 17 entidades cuentan con una participación mayor al 1%.

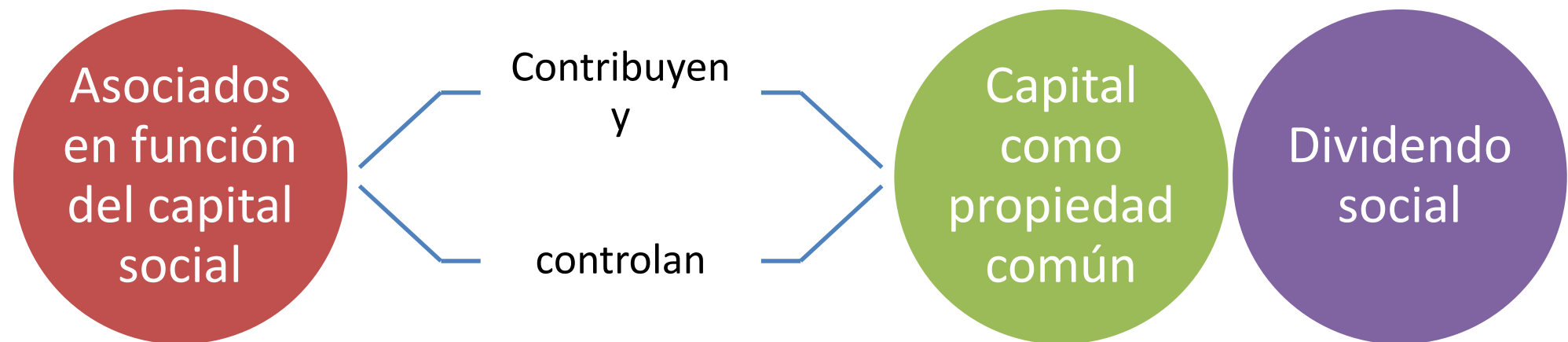


| Entidad | Part % |
|-------------------------|--------|
| Financiera Coomultrasan | 3.4% |
| Fundequidad | 3.4% |
| Coopetrol | 3.4% |
| Crediservir | 2.7% |
| UCC | 2.7% |
| Gimnasio Los Pinos | 1.8% |
| Canapro | 1.7% |
| Coovitel | 1.6% |
| Coopidrogas | 1.6% |
| Coopserfun | 1.5% |
| Cooacueducto | 1.4% |
| Financiera Progressa | 1.3% |
| Fontebo | 1.3% |
| Crediflores | 1.2% |
| Coomuldesa | 1.1% |
| Cooaceded | 1.0% |
| Fetrabuv | 1.0% |

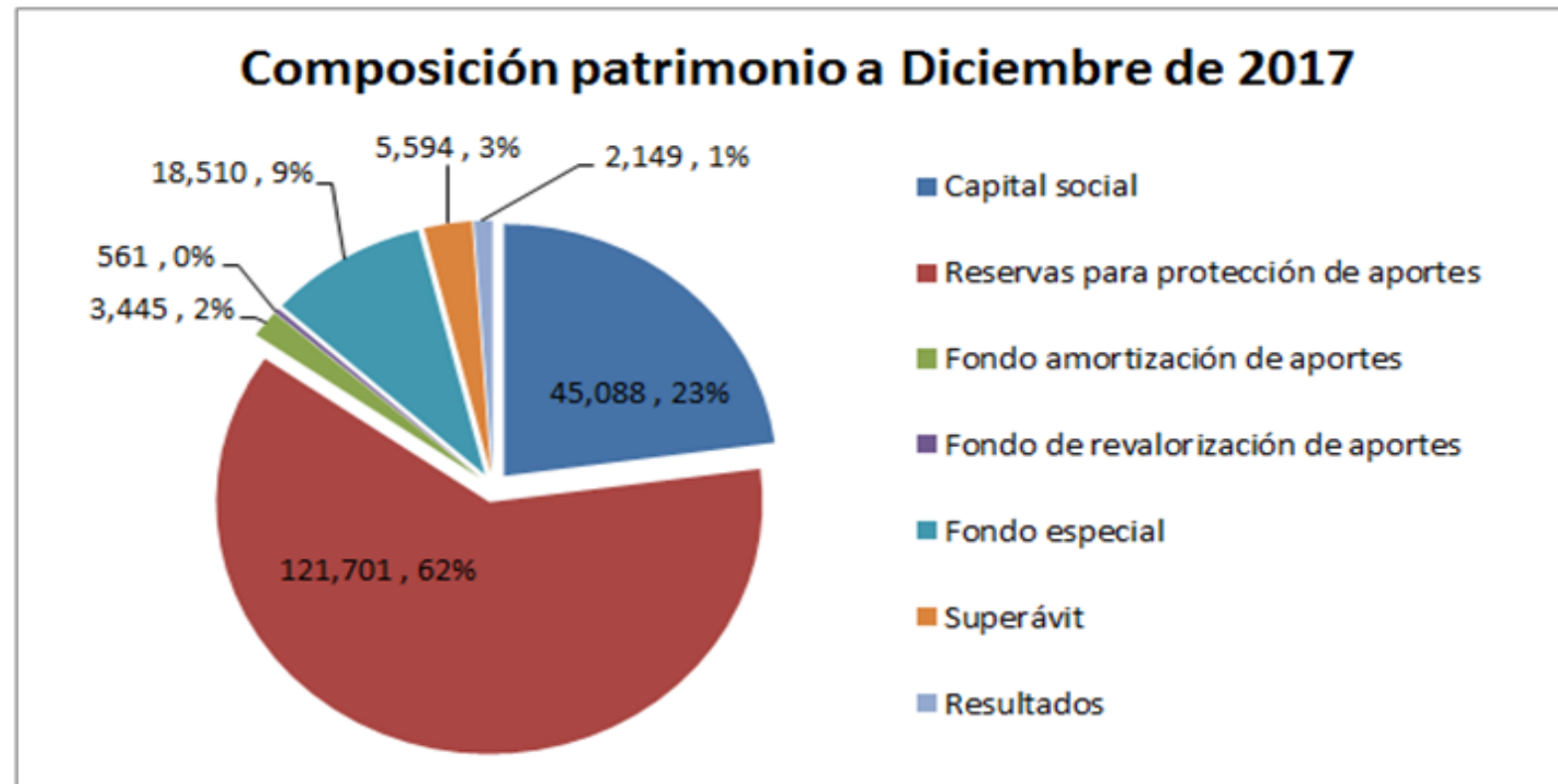
2. Participación en jornadas democráticas



PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS



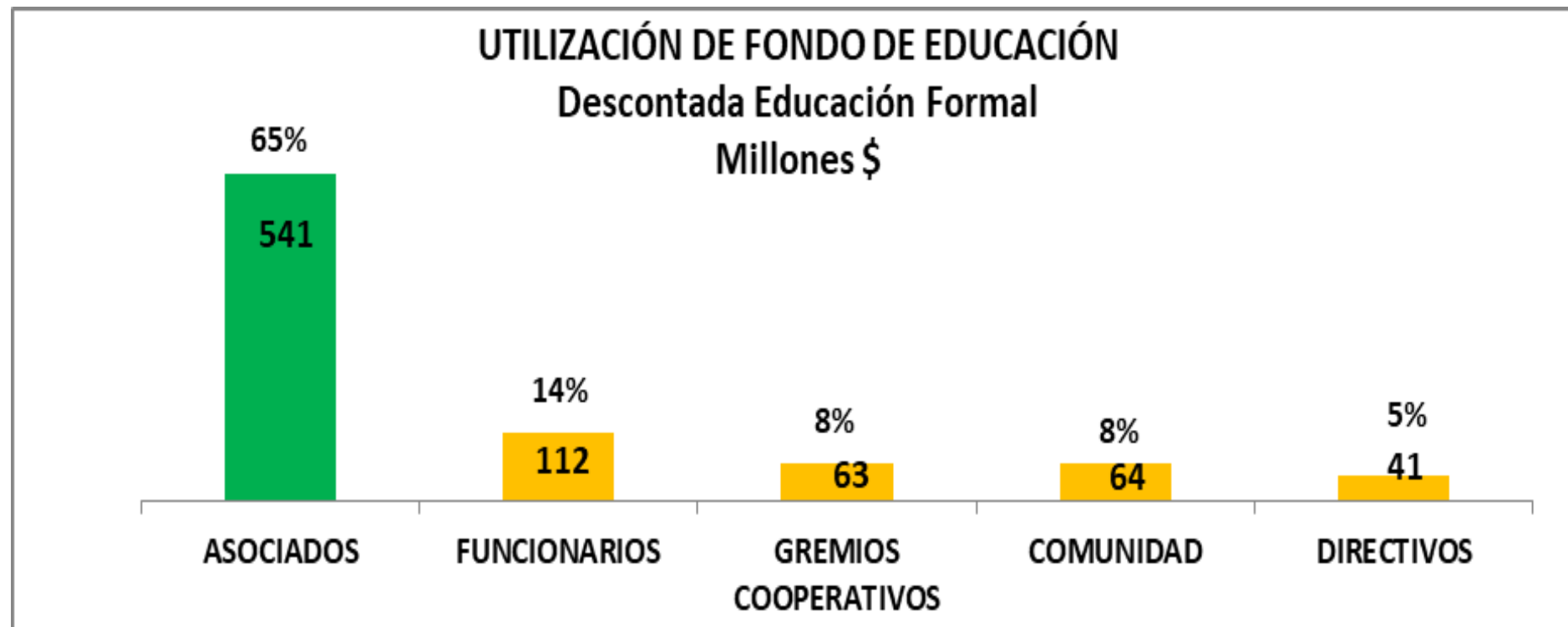
1. Capital como propiedad común



La composición del patrimonio es estable y autónoma: capital social (23%), reserva para protección de aportes (62%), fondo especial (9%), otros (6%).

2. Utilización de Fondo de Educación por parte de asociados

De los recursos destinados para actividades diferentes a educación formal se destinaron \$822 millones, de los cuales el 65% (\$541 millones) se otorgaron para beneficio de los asociados.



3. El dividendo social: monetización de beneficios

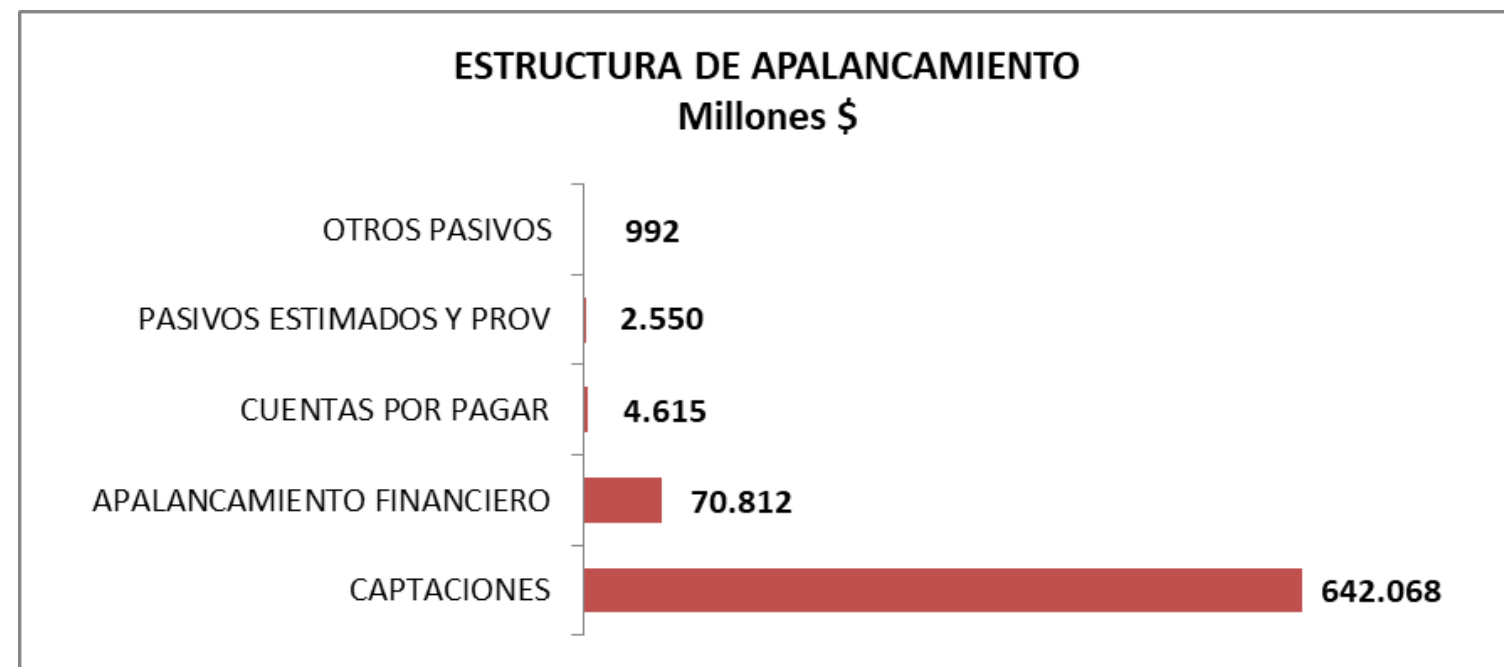
| EL DIVIDENDO SOCIAL EJERCICIO DE MONETIZACIÓN GLOBAL DE BENEFICIOS Millones \$ | |
|--|-----------------------|
| Concepto | Valor unitario |
| BENEFICIO EN TASAS DE INTERÉS ACTIVAS | |
| Tasa promedio de mercado | 11,68% |
| Tasa COOPCENTRAL | 9,86% |
| Diferencial a favor del asociado | 1,82% |
| Beneficio Monetizado | 9.142.503.050 |
| BENEFICIO EN TASAS DE INTERÉS PASIVAS | |
| Tasa promedio de mercado | 5,39% |
| Tasa COOPCENTRAL | 7,15% |
| Diferencial a favor del asociado | 1,76% |
| Beneficio Monetizado | 4.640.580.331 |
| AUXILIOS FONDO DE EDUCACIÓN | |
| Beneficio Monetizado | 1.319.630.215 |
| COMISIONES POR SOLIDARIDAD | |
| Beneficio Monetizado | 100.000.000 |
| REVALORIZACIÓN DE APORTES | |
| Valor monetizado (Valor Estimado) | 333.600.154 |
| TOTAL BENEFICIOS MONETIZADOS | 15.536.313.750 |
| TOTAL APORTES SOCIALES | 31.215.956.094 |
| PORCENTAJE DE RENTABILIDAD | 49,8% |
| TOTAL ASOCIADOS | 628 |
| DIVIDENDOS SOCIALES PROMEDIO POR ASOCIADO | 24.739.353 |

AUTONOMIA E INDEPENDENCIA

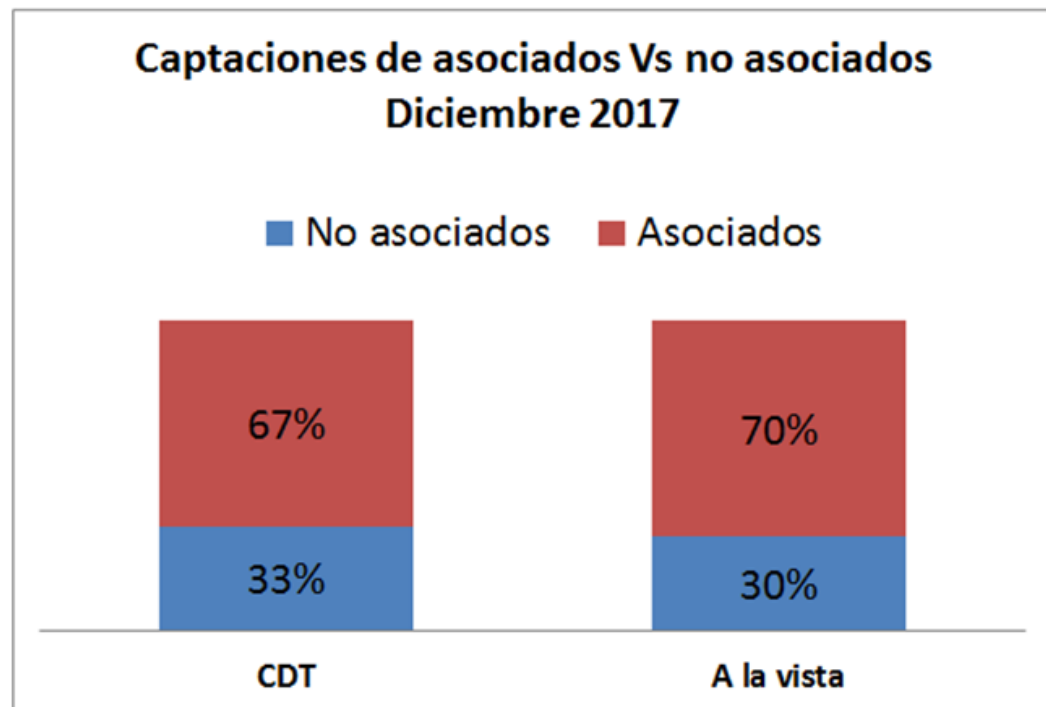


1. Estructura de apalancamiento

La composición del pasivo de Coopcentral denota una amplia participación de las captaciones, producto del negocio de intermediación financiera: el 89% del pasivo corresponde a este rubro, constituido por \$642.067 millones. El segundo rubro es apalancamiento financiero con un 10%.

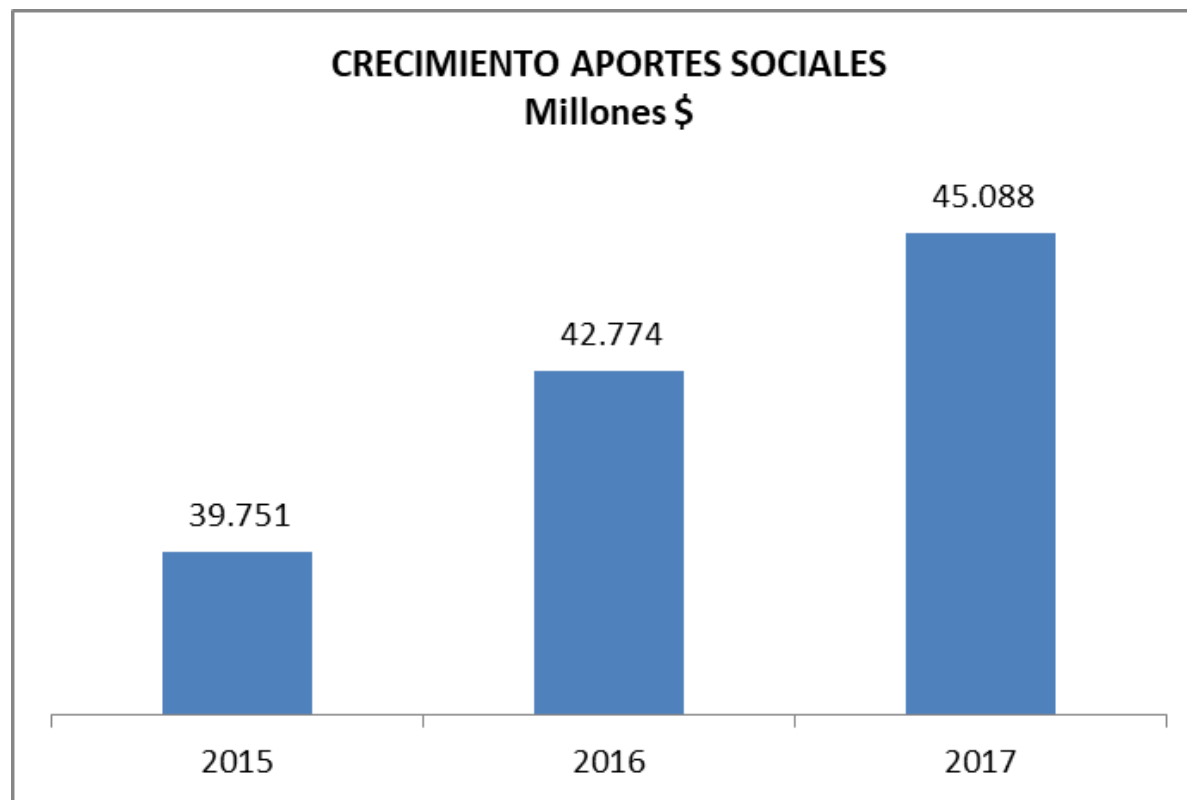


2. Captaciones de asociados



Las captaciones de nuestras entidades asociadas ascienden a \$429.382 millones que representan el 68% del total. Por tipo de producto, la participación de nuestros asociados es: 67% en CDT, 70% en productos de ahorro a la vista.

3. Crecimiento del Capital Social

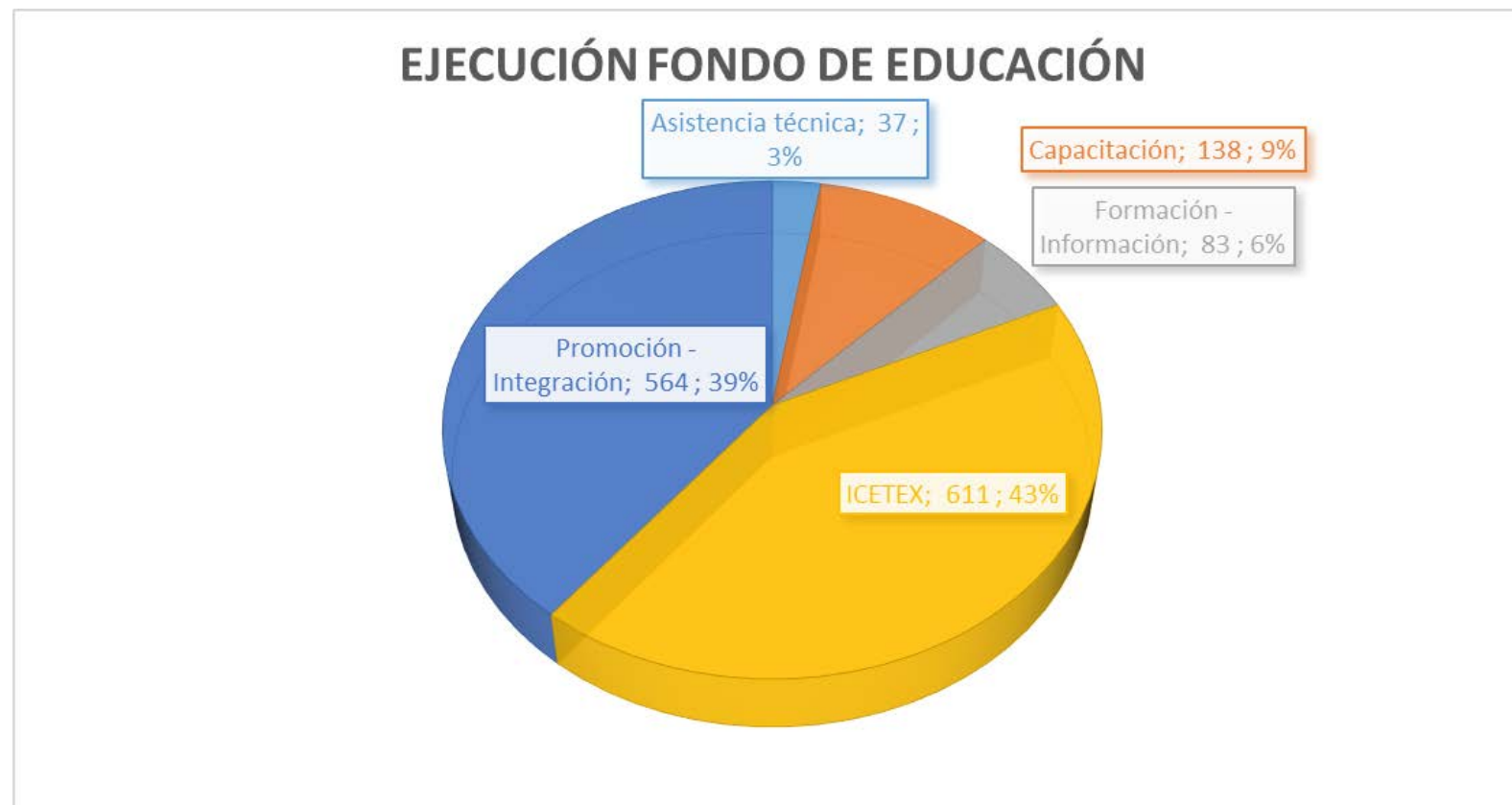


Coopcentral presenta crecimiento en sus cifras Capital Social, pasando de \$42.744 millones a \$45.088 millones, con un incremento de \$2.314 millones, equivalente al 5,41%.

EDUCACION, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

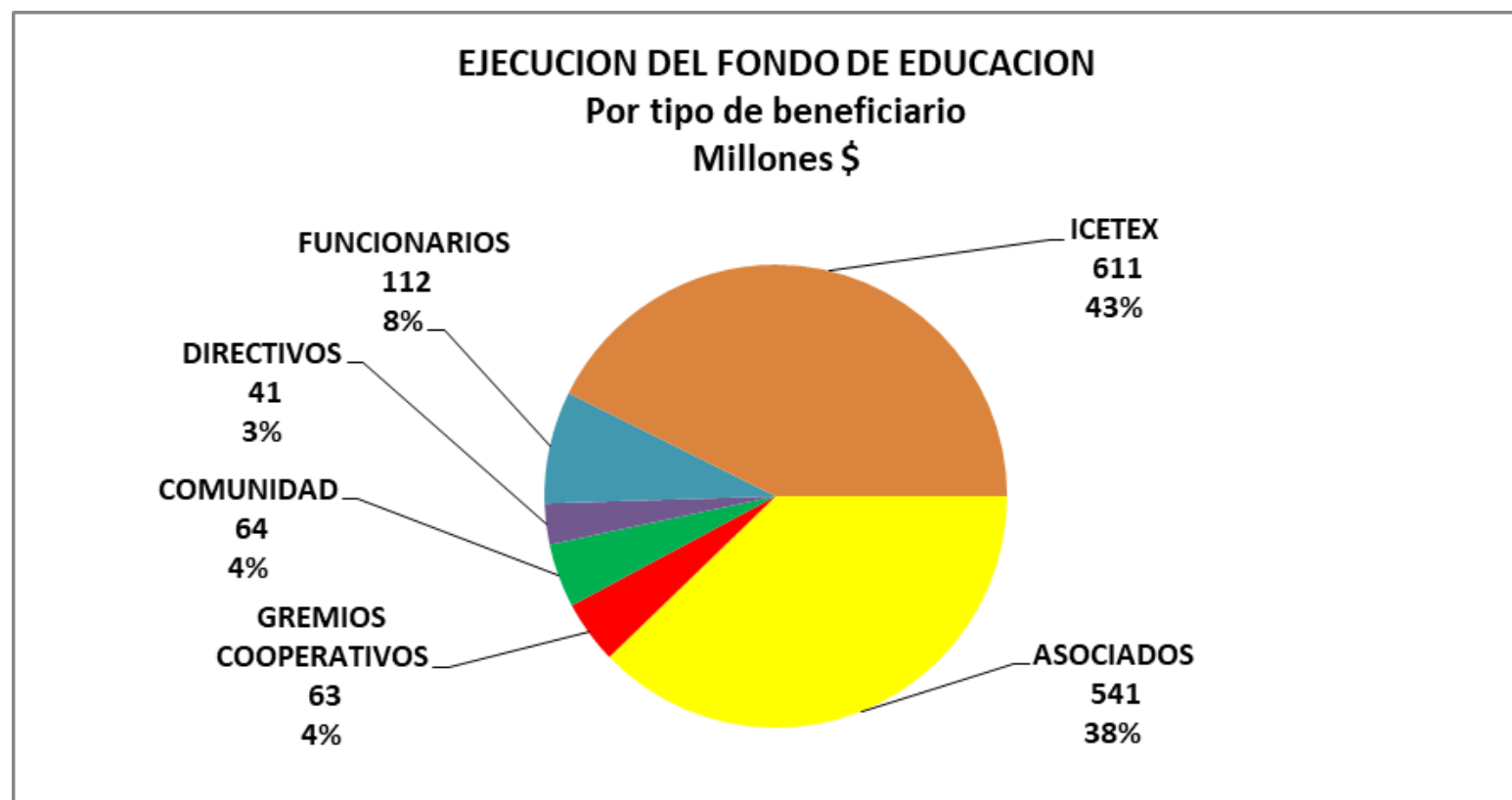


1. Ejecución Fondo de Educación, por ámbitos del PESEM



La ejecución del Fondo de Educación en Coopcentral asciende a \$1.433 millones, de los cuales \$611 millones se destinaron a inversión en educación formal -ICETEX-.

1. Ejecución Fondo de Educación, por tipo de beneficiario



El monto invertido por tipo de beneficiario se concentró en educación formal - ICETEX- con \$611 millones y una participación del 43%, seguido de Asociados con \$541 millones con una participación del 38%.

2. Capacitación y Educación financiera



En el 2017 se dio inicio a la segunda fase del proyecto PASAC, consistente en la formación de formadores en:

Protocolo de servicio al cliente de crédito agropecuario

Finanzas en familia, dirigido a familias del sector agropecuario asociadas a la cooperativa participante.

Manejo del crédito agropecuario, dirigido a familias del sector agropecuario asociadas a la cooperativa participante.

Canada



2. Capacitación y Educación financiera

| COOPERATIVA | Asesores capacitados | Asociados capacitados | total |
|-------------------------------|----------------------|-----------------------|-------|
| COMBEL - La Belleza | 13 | 20 | 33 |
| COOPSERVIVELEZ - Vélez | 41 | 20 | 61 |
| COAGRANJA - Sucre | 5 | 16 | 21 |
| COAPAZ - La Paz | 4 | 11 | 15 |
| MULTICOOP - Guadalupe | 5 | 3 | 8 |
| SERVICONAL - Puente Nal | 12 | 19 | 31 |
| COMULSEB - Barichara | 7 | 10 | 17 |
| SERVINCOOP-Mogotes | 7 | 35 | 42 |
| COOPVALLE - Valle de San José | 11 | 11 | 22 |
| MULTISERVICIOS - Villanueva | 9 | 20 | 29 |

2. Capacitación y asistencia técnica Fundación COOPCENTRAL

Economía Solidaria

- Se dictaron y certificaron 99 cursos

Convenio DGRV – Balance social

- Número de Participantes Inscritos: 99
- Número de Entidades Participantes: 33

Sexto Encuentro Nacional de Fundaciones

- Con el copatrocinio de CREDISERVIR y de COOMULDESA
- Participaron 41 personas que representaron 17 entidades del sector solidario.



**Fundación
COOPCENTRAL**
Solidarios por Naturaleza

COOPERACION ENTRE COOPERATIVAS



Fortalecimiento
movimiento cooperativo

1. Afiliación a organismos gremiales y sectoriales

| Entidad | Saldo neto en aportes |
|---------------------|-----------------------|
| Visionamos | 1,697,909,834 |
| Colac | 476,987,626 |
| Empresagro | 390,435,544 |
| Confecoop Colombia | 202,334,177 |
| Asomicrofinanzas | 5,000,000 |
| Gestando | 3,688,000 |
| Ascoop | 3,610,497 |
| Confecoop Caldas | 2,944,152 |
| Asocoph | 1,030,000 |
| Confecoop Antioquia | 737,718 |
| Quindio Solidario | 737,717 |
| Confecoop Risaralda | 737,717 |
| Fecolfin | 737,717 |
| Confecoop Atlantico | 689,454 |
| Confecoop Oriente | 383,467 |
| | 2,787,963,620 |

2. Contribución al funcionamiento de entidades del sector

| Beneficiario | Total |
|---|--------------------|
| CONFECOOP | 123,136,460 |
| ANALFE | 59,500,000 |
| ASOCIACION COLOMBIANA DE COOPERATIVAS | 56,786,660 |
| ALIANZA COOPERATIVA INTERNACIONAL | 29,034,257 |
| CONFEDERACION DE COOPERATIVAS DEL NORTE | 19,189,387 |
| CONFECOOP ANTIOQUIA | 18,476,448 |
| ASOCOPH | 18,278,912 |
| PROXFIN DID | 10,731,479 |
| CONFECOOP LLANOS | 10,097,604 |
| CONFECOOP TOLIMA | 10,052,604 |
| CONFECOOP RISARALDA | 9,052,604 |
| CONFECOOP ATLANTICO | 8,852,604 |
| CONFECOOP CARIBE | 8,852,604 |
| QUINDIO SOLIDARIO | 8,852,604 |
| CONFECOOP VALLE | 8,804,387 |
| UNION COOPERATIVA DE CALDAS | 8,409,974 |
| FEDERACION COLOMBIANA DE COOPERATIVAS | 5,901,736 |
| CONFECOOP ORIENTE | 5,164,183 |
| FEDERACION MESA COOPERATIVA SOLIDARIA | 517,100 |
| TOTAL | 419,691,607 |

2. Representación en dichas Entidades

- Somos asociados o benefactores de la mayoría de gremios regionales; así como de CONFECOOP NACIONAL, en la que ejerce representación en su junta directiva.
- En el ámbito internacional, COOPCENTRAL es asociado a COOPERATIVAS DE LAS AMERICAS, (ACI) entidad rectora a nivel mundial del cooperativismo, en la que ejerce representación en el consejo de administración.

2. Representación en dichas Entidades

- De igual forma, Coopcentral, es miembro de la red internacional de reflexión e intercambios Proxfin. Esta red, agrupa a 30 instituciones de finanzas en cuatro continentes, con mas de 9 millones de asociados y es promovida por Développement international Desjardins. Creada en 2006, Proxfin tiene como misión contribuir a la promoción de buenas prácticas en materia de microfinanzas y mejorar el acceso a los servicios financieros. COOPCENTRAL ejerce la presidencia del gremio a nivel mundial, siendo anfitriones en el 2017 de su encuentro anual.

3. Compras de bienes y servicios a entidades del sector

Coopcentral, en desarrollo del sexto principio cooperativo, utiliza preferencialmente los servicios de entidades de economía solidaria para cubrir sus necesidades. Éstas son algunas:

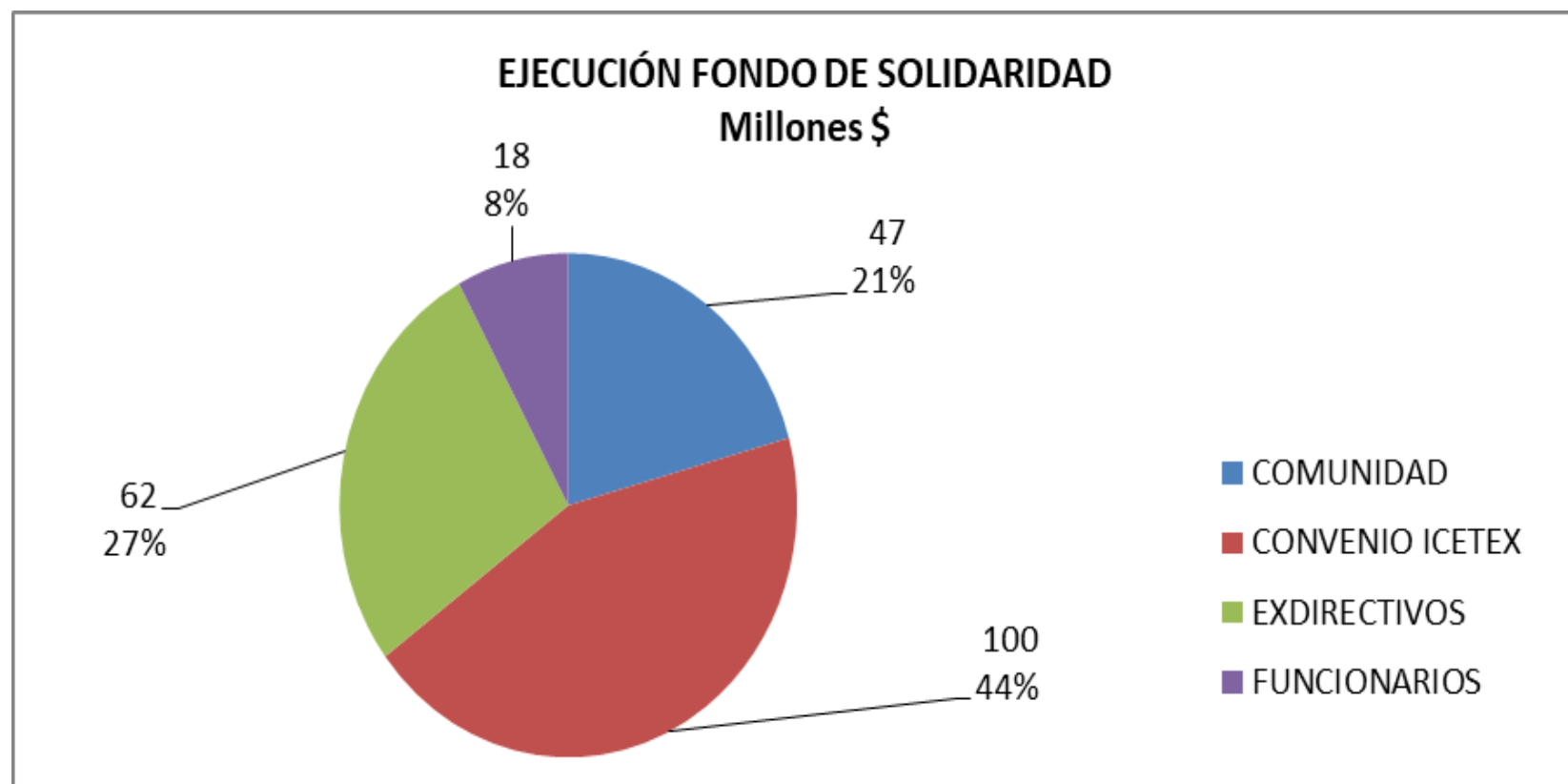
| Entidad | Valor |
|-----------------------------------|----------------------|
| FUNDACIÓN EDITORA SOCIAL | 358,486,614 |
| LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES | 267,035,696 |
| ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA | 189,323,607 |
| LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA | 170,397,476 |
| VISIONAMOS | 156,868,163 |
| COOPERATIVA VIGILANCIA | 107,521,585 |
| COOTRACOLTA | 4,429,585 |
| COOPERATIVA DE TRANSPORTE | 1,226,673 |
| Total general | 1,255,289,398 |

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD



1. Utilización de Fondo de Solidaridad

La ejecución del Fondo de Solidaridad, alcanzó la suma de \$227 millones, siendo el mayor beneficiario la comunidad en general. (ICETEX y medio ambiente)



1. Utilización de Fondo de Solidaridad Convenio ICETEX para educación formal



Fundación
COOPCENTRAL
Solidarios por Naturaleza

A continuación presentamos un resumen del desarrollo del Fondo Coopcentral – Icetex durante la vigencia 2017

| | |
|---|--------------------|
| Total Estudiantes Vigentes para el periodo 2017 | 461 |
| Número de Estudiantes Aplazados | 20 |
| Estudiantes que finalizaron los giros | 10 |
| Estudiantes No renovados por no enviar documentación | 96 |
| Estudiantes que No se renuevan por perdidas de materias | 23 |
| Estudiantes vigentes para el periodo 2018 | 352 |
| Total girado 2017 | \$1.122.935.308.00 |

2. Reconocimiento y pago de impuestos

| Impuesto | Valor |
|---------------------------------|----------------------|
| Gravamen a los mov. Financieros | 834,099,660 |
| Industria y comercio | 703,790,759 |
| Predial | 144,242,200 |
| Registro y anotación | 20,731,511 |
| Vehículos | 5,859,000 |
| Sobretasas y otros | 1,918,306 |
| Timbres | 176,780 |
| Total | 1,710,818,215 |

Coopcentral, consciente de su responsabilidad con el estado colombiano, ha sido cuidadoso y riguroso en el cálculo y pago de los impuestos que corresponden a su objeto social, por un valor total de \$1.711 millones.

3. Patrocinio de proyectos ambientales y ecológicos

No obstante la reducción de los recursos del fondo, Coopcentral continuo durante el 2017, apoyando proyectos ambientales que venían en ejecución, en alianza con SEPAS, IDEAR y la emisora La Cometa.

| ENTIDAD | VALOR |
|-------------------|-------------------|
| SEPAS | 12.000.000 |
| IDEAR | 12.000.000 |
| EMISORA LA COMETA | 16.000.000 |
| TOTAL | 40.000.000 |