

Horario Contact Center

Lunes a viernes: 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Sábados: 8 a.m. a 5 p.m.

Domingos y festivos solamente se atienden bloqueos.

Barrancabermeja: (7) 6010501

Barranquilla: (5) 3861996 – 3182544852

Bogotá: (1) 7431088

Bucaramanga: (7) 6330822

Cali: (2) 6677129

Floridablanca: (7) 6187891- (7) 6187892 (7) 6187893

Girón: (7) 6973657

Ibagué: (8) 2770235 – (8) 2770236

Medellín: (4) 2628103 – (4)2325799

Neiva: (8) 8631405 – (8) 8631409 – (8) 8631410

Pereira: (6) 3400063

Piedecuesta: (7) 6555922 – (7) 6555923

San Gil: (7) 7246200

Resto del país: 018000932353

Para solicitudes de su tarjeta débito

(Consulta, bloqueos, operaciones OTP) por favor comunicarse al (4) 3542324.

Para solicitudes de su tarjeta crédito

(Consulta pérdida de la tarjeta, dinero de emergencia, asistencias) por favor comunicarse a la línea nacional 018009122066.

Desde EEUU y Canadá: (800) 396 - 9665 Desde cualquier otro país por cobrar: +1-303-967-1098